Bedingungen für Geburtstagsbuchungen im Spielzelt Leonberg

Mit der Buchung eines Kindergeburtstags im Spielzelt Leonberg akzeptieren Sie die nachfolgenden Bedingungen:

1. **Reservierung:**
   - Reservierungsanfragen nehmen wir per E-Mail entgegen unter Angabe des Datums, der Uhrzeit, der Anzahl der Erwachsenen und Kinder sowie des gewünschten Pakets.
   - Die Reservierung wird erst durch Erhalt der Reservierungsbestätigung durch das Resmio-System sowie die Bezahlung der Anzahlung (siehe Punkt Anzahlung) verbindlich. Bitte prüfen Sie die in der Reservierungsbestätigung gemachten Angaben in Bezug auf Datum, Uhrzeit und Personenzahl genau.

2. **Preise, Personenzahl & Abrechnung:**
   - Es gelten immer die auf der Homepage des Spielzelts veröffentlichten aktuellen Preise.
   - Grundsätzlich gehen alle Leistungen eines Geburtstagstisches (Pakete, Eintritte von Erwachsenen, zusätzliche Speisen/Getränke) auf die Rechnung des Geburtstagsorganisators. Soll hiervon abgewichen werden, muss dies explizit und direkt bei Ankunft mit den Servicemitarbeitern abgesprochen werden.
   - Die Abrechnung erfolgt am Ende des Geburtstags mit Hilfe des vom Servicepersonal geführten Abrechnungszettels. Nicht bezahlte Leistungen (z.B. Eintritte Erwachsenen) werden dem Organisator in Rechnung gestellt.

3. **Pakete**
   - Geburtstage können nur im Rahmen eines Geburtstagspakets durchgeführt werden.
   - Die Leistungen der Geburtstagspakete sind immer aktuell auf der Homepage ersichtlich.

4. **Personenzahl**
   - Änderungen der Personenzahl können bis 24 Stunden vor der Feier ausschließlich per E-Mail gemacht werden. Telefonische Änderungen können hier nicht berücksichtigt werden.
   - Als Basis für die Abrechnung nehmen wir daher immer mindestens die in der Reservierungsbestätigung genannte Anzahl der Personen.

5. **Mindestumsatz**
   - Für Geburtstage mit mehr Erwachsenen als Kindern gilt ein Mindestumsatz von 17,50€/Person.
   - Alle Leistungen wie Eintritte, Speisen und Getränke werden darauf angerechnet.
   - Weitere Leistungen werden zusätzlich berechnet. Es ist nicht möglich nicht in Anspruch genommene Leistungen (z.B. Eintrittspreise von Personen, die nicht erschienen sind) mit anderen Leistungen zu verrechnen.
   - Berechnungsbeispiele finden sich auf der Homepage.
   -

6. **Anzahlung:**
    - Für alle Geburtstagsbuchungen benötigen wir eine Anzahlung in Höhe von 59€, die per Banküberweisung auf folgendes Konto der Spielzelt Leonberg GmbH zu bezahlen ist
        - IBAN: DE54 6035 0130 0001 1057 53
        - Verwendungszweck: Anzahlung Geburtstag (Datum der Feier) Euer Nachname
    - Erst mit geleisteter Anzahlung ist die Reservierung des Geburtstags verbindlich. Bei kurzfristigen Buchungen sprechen Sie uns bitte gesondert an.

7. **Mitgebrachte Kuchen/Speisen**
    - Pro Geburtstag ist **ein** Geburtstagskuchen oder alternativ Muffins/Donuts erlaubt. Hierfür berechnen wir eine Servicegebühr von 10€.
    - Die Mitnahme weiterer Speisen oder Getränke ist ausdrücklich nicht gestattet!
    - Sollten dennoch weitere Speisen mitgebracht werden, erlauben wir uns diese ebenfalls in Rechnung zu stellen!

8. **Dekoration & Entsorgung**
    - Dekorationsmaterial darf mitgebracht werden und kann selbst angebracht/verwendet werden.
    - Selbst mitgebrachte Dekoration sowie Verpackungsmüll (Geschenke, etc.) muss nach der Feier wieder mitgenommen werden.

9. **Tische & Ankunft**
    - Wir stellen Tische und Sitzplätze gemäß der Personenzahl in der Reservierungsbestätigung bereit.
    - Die Tische sind ca. 30 Minuten vor dem Beginn des Zeitfensters (Vormittag: 9.30, Nachmittag: 14.00 Uhr) fertig zur Dekoration.
    - Es besteht kein Anspruch auf einen bestimmten Tisch oder Sitzbereich. Das Serviceteam entscheidet darüber auf Basis der Auslastung.
    - Es besteht kein Anspruch auf zusätzliche Tische für Geschenke oder ähnliches.

10. **Wunderkerzen, Konfetti, Pinatas**
    - Es ist nicht erlaubt Wunderkerzen zu zünden, da der Rauchmelder auslösen könnte.
    - Es ist nicht erlaubt Konfettis zu verwenden. Hierzu zählen auch Ballons, die mit Konfetti gefüllt sind.
    - Es ist nicht erlaubt Pinatas aufzuhängen oder zu verwenden.